



# **Agorà**

## **Cooperativa Sociale**

REG.Imprese 03058140264

Rea tv-217762

Albo Regionale Società Cooperative ATV0137

# **Bilancio Sociale 2020**

Via Molinare 1 31030 Castello di Godego (TV)

Via la Piccola 27 31037 Castione di Loria (TV)

Via della Bontà 18 Trapani (TP)

**Premessa**

**Avvenimenti che hanno caratterizzato il 2020**

**Nota metodologica**

**1. Parte Prima: informazioni Generali sull'ente**

**1.1 Un pò di storia**

**1.2 Mission**

**2. Parte Seconda: la Governance della Cooperativa**

**3. Parte Terza: persone**

**3.1 I Portatori d'Interesse**

**3.2 Portatori d'interesse interni: le persone inserite nei servizi e le loro famiglie**

**3.3 Portatori d'interesse interni: i soci e i lavoratori**

**3.4 Formazione**

**3.5 Assemblea dei Soci**

**3.6 Portatori d'interesse interni: i volontari**

**3.7 Portatori D'interessi Esterni: gli Enti Pubblici**

**3.8 La Comunità Sociale e le relazioni di rete**

**Contributi Pubblici**

**Contributi Privati**

**4. Parta Quarta: attività**

**4.1 Unità d'Offerta Socio Sanitarie Centro Diurno "Casa Gialla"**

**4.2 altri progetti**

**4.3 La Farfalla**

**4.4 Area Agricola**

**4.5 La fattoria**

**4.6 I Feel OK**

**4.7 Un Pizzico di...blù**

**4.8 Laboratorio Ceramica**

**5. Parte Quinta: situazione economica e finanziaria**

**Prospettive Future**

**Pubblicità Bilancio Sociale**

## Premessa

*L'anno 2020 si è rivelato estremamente particolare ed imprevedibile a causa della pandemia di Covid, che ha portato alla chiusura forzata dei Centri Diurni per circa due mesi e ad una ripresa molto lenta e graduale delle attività. Tutto ciò ha influenzato notevolmente il programma previsto per l'annualità: progetti, obiettivi, rapporti con il territorio e con le famiglie. Gli obiettivi prefissati per il 2020 sono stati riprogrammati per l'anno 2021. Alcuni di questi sono stati sospesi per l'impossibilità di portare avanti gli interventi opportuni al loro raggiungimento; altri obiettivi sono stati modificati o sostituiti al rientro dalla sospensione perché ci si è resi conto molto chiaramente che gli utenti in primis avevano la necessità di riprendere il ritmo e la quotidianità del centro; per molti di loro si è evidenziata la necessità di intervenire prioritariamente su quelle che sono state manifestazioni di regressioni a più livelli (disagio, comportamenti aggressivi, stati d'ansia, etc), mettendo in secondo piano i programmi che erano stati pensati per l'anno 2020.*

*Uno degli obiettivi futuri per l'anno 2021 è pertanto riprendere i ritmi e la quotidianità che caratterizzavano il Centro fino all'anno 2019 in modo da poter rivalutare in termini qualitativi e quantitativi il percorso di vita di ogni singolo utente rispetto al raggiungimento degli obiettivi individuali prefissati per lo stesso, così come descritti nel PEI. Queste difficoltà hanno richiesto energie, in rapporto al proprio ruolo, a buona parte della compagine sociale e degli altri lavoratori.*

## Avvenimenti che hanno caratterizzato il 2020

L'anno 2020 ha visto la Cooperativa impegnata:

- gestione pandemia
- nello sviluppo di Servizi ALTERNATIVI al Cd sospeso;
- nella costruzione del sito internet della cooperativa;
- nell'analisi della situazione post lockdown e nella costruzione di nuovi rapporti e collaborazioni;
- nel mantenimento della qualità ed efficacia dei servizi;
- nella sperimentazione di "nuovi modelli" di residenzialità, per dare una risposta adeguata alle molteplici richieste di intervento su gravi manifestazioni di problemi comportamentali;
- sviluppo dei rapporti intervenuti negli anni con la comunità di Trapani e Pantelleria;
- nell'adeguamento della cooperativa alla riforma del "Terzo Settore"

## NOTA METODOLOGICA

### **Metodologia Adottata:**

Oltre allo scopo di garantire l'accessibilità sulla gestione delle risorse a tutti gli Stakeholders coinvolti e di corrispondere alle esigenze di trasparenza richieste dalla normativa relativa al Terzo Settore, la scelta della redazione del Bilancio sociale da parte di Agora Cooperativa sociale è sorta proprio in virtù del riconoscimento dell'importante mezzo di comunicazione che risulta essere tale documento, avente lo scopo di comunicare all'opinione pubblica le azioni svolte dalla società, in modo da accrescere anche le relazioni sociali, industriali, e il proprio seguito nella comunità.

Il bilancio sociale descrive analiticamente le ragioni per cui sono state intraprese determinate iniziative, sono stati sostenuti determinati costi, lontani dall'attività caratteristica, ma anch'essi produttori di vantaggi per alcune categorie di stakeholders: non si può dire che esista, infatti, una sola utilità ma ve ne sono diverse, ognuna riferita a categorie specifiche nell'ambito no profit. La sua redazione non può mai risultare totalmente imparziale, come avviene invece per il bilancio di esercizio, ma rimane il fatto che l'aspettativa sia quella di realizzare un documento il più possibile oggettivo e verificabile, al fine di poter ritenere le informazioni contenute accettabili e attendibili.

Vengono di seguito riportati i principali obiettivi del bilancio sociale:

- sintetizzare in un unico documento le attività svolte dall'impresa, consentendo ai vari attori economici di recepire e comprendere il significato, lo scopo e i mezzi impiegati nelle attività svolte;
- informare gli stakeholders relativamente agli obiettivi sociali raggiunti e su quelli prossimi da conseguire;
- dare informativa riguardo le azioni compiute dall'impresa con lo scopo di fornire un valore aggiunto alla comunità, oltre al raggiungimento del solo interesse economico, e rendere ciascuna delle attività svolte il più trasparenti possibili;
- rendicontare se le azioni sociali dell'impresa abbiano avuto ricadute in termini di utilità ed efficienza;
- esporre i prossimi obiettivi dell'azienda, nell'ottica di conseguire un miglioramento continuo.

## **1. Parte Prima: Informazioni Generali Sull'ente**

### **1.1 Un po' di storia...**

La cooperativa AGORÀ si è costituita con atto notarile il 01-02-1995 e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi, di rilevanza costituzionale, sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna.

Operando secondo questi principi intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini nella società, con altri soggetti pubblici e privati, soci e non. La cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori etici e sociali della cooperazione all'interno del movimento cooperativo italiano e della società tutta.

La convenzione Onu afferma che è diritto e dovere di ogni cittadino impegnarsi per aiutare le persone con disabilità ad essere sempre più integrate all'interno della società, in modo che possano essere sempre maggiormente protagoniste e libere. Questo un estratto del testo di riferimento: *" il diritto alla vita è connaturato alla persona umana e tale diritto deve essere difeso in ogni istante della vita, dal concepimento alla morte naturale, proprio perché la disabilità è un'esperienza umana in molti casi ancora misteriosa, che siamo chiamati a rispettare e a conoscere"*.

Per la Cooperativa Sociale Agorà il concetto di "persona al centro" è sempre stato un cardine nella metodologia operativa: ciò significa che il modo che guida il nostro operato è quello di ritenere la persona con disabilità non solo come un destinatario di cure e prestazioni assistenziali, ma come un soggetto che collabora, partecipa e sceglie il modo migliore per essere aiutata nel suo processo di inclusione sociale, in proporzione alle sue capacità. Le capacità di ogni utente sono misurate in riferimento all'ICF, adottando quindi una visione inclusiva, multidimensionale ed equa della salute.

## **1.2 Mission**

Obiettivo generale del servizio è quello di assicurare alla persona un Progetto Individualizzato, in un ambiente con un clima relazionale positivo e di ascolto che favorisca il mantenimento e lo sviluppo di abilità nell'ambito cognitivo dell'autonomia personale, sociale, affettiva e occupazionale (dove possibile) attraverso specifici laboratori ed attività di socializzazione, in un'ottica di visione adulta e responsabile. Il suo Progetto di Vita, verrà attuato attraverso:

- la massima incentivazione possibile all'autonomia Personale,
- il miglioramento del livello di Benessere e della Qualità della vita,
- l'aumento, il consolidamento e il mantenimento di Conoscenze e Competenze già possedute / da acquisire, con una ricaduta funzionale positiva per la vita della persona e della famiglia.

La Cooperativa Agorà intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

- dare un servizio rivolto a persone adulte con disabilità, soprattutto a persone con disturbo pervasivo dello sviluppo e autismo;
- collaborare e co-progettare con i diversi servizi socio-sanitari coinvolti attivando modalità integrate di intervento;
- attivare un lavoro di rete con Associazioni, Enti, agenzie Formative presenti nel territorio di appartenenza degli utenti: Parrocchia, Associazioni Culturali, Sportive ... ;
- co-progettare con le famiglie degli utenti percorsi formativi individualizzati;
- favorire la visibilità del servizio nel territorio;
- sensibilizzare la comunità locale sul tema della disabilità come risorsa.

## **2. Parte Seconda :La Governance della Cooperativa**

Il Consiglio di amministrazione è stato così composto:

Bizzotto Franco, Presidente

Feliciana Privitera, Vice Presidente

Consigliere, Franco Cauduro

Consigliere, Bernardi Valentina

Il CDA nel 2020 si è riunito in maniera formale 5 volte in video conferenza in relazione all'immediatezza delle decisioni da assumere ed è stato impegnato:

- CHIUSURA STRUTTURE SEMI RESIDENZIALI PER COVID 19
- DIFFERIMENTO TERMINE DI APPROVAZIONE DELLA BOZZA DI BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31-12-2019
- APPROVAZIONE BOZZA BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31-12-2019
- NELLA GESTIONE ORDINARIA CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE NUOVE SITUAZIONI DI CRITICITÀ EMERGENTI DAL PERIODO DI CHIUSURA
- INCREMENTO ATTIVITÀ' FARFALLA.

## **3. Parte Terza: Persone**

### **3.1 I portatori di interesse**

*I portatori di interesse (Stakeholder) sono i nostri interlocutori. Sono single, persone, famiglie, Enti Pubblici, gruppi organizzati e altre realtà che sono portatori di valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti della Cooperativa. La loro soddisfazione influenza il successo di tutti i nostri servizi, progetti e attività.*

### **3.2 Portatori di interesse interni: le persone inserite nei servizi e le loro famiglie**

I servizi sono stati realizzati per dare risposta ai bisogni delle persone inserite e delle loro famiglie, coniugando diversi aspetti, l'inclusione sociale, assistenziale e di cura, in rapporto anche alle caratteristiche dei singoli servizi. Con il Cd e gli altri progetti la cooperativa ha inteso promuovere la centralità, l'autodeterminazione e la partecipazione attiva della persona con disabilità, garantendo esperienze diverse che contribuiscano allo sviluppo di

una cultura d'inclusione.

### **Persone inserite nei servizi e progetti**

Centro Diurno Casa Gialla	10	
<b>Persone che hanno usufruito dei nostri servizi</b>	10	
Progetto I Feel Ok		7
Progetto Sollievo		8
Progetto La Farfalla	3	
Laboratorio Ceramica e Area Agricola	2	
<b>Totale delle persone seguite nel 2020</b>	15	

### **3.3 Portatori di interesse interni: i soci e i lavoratori**

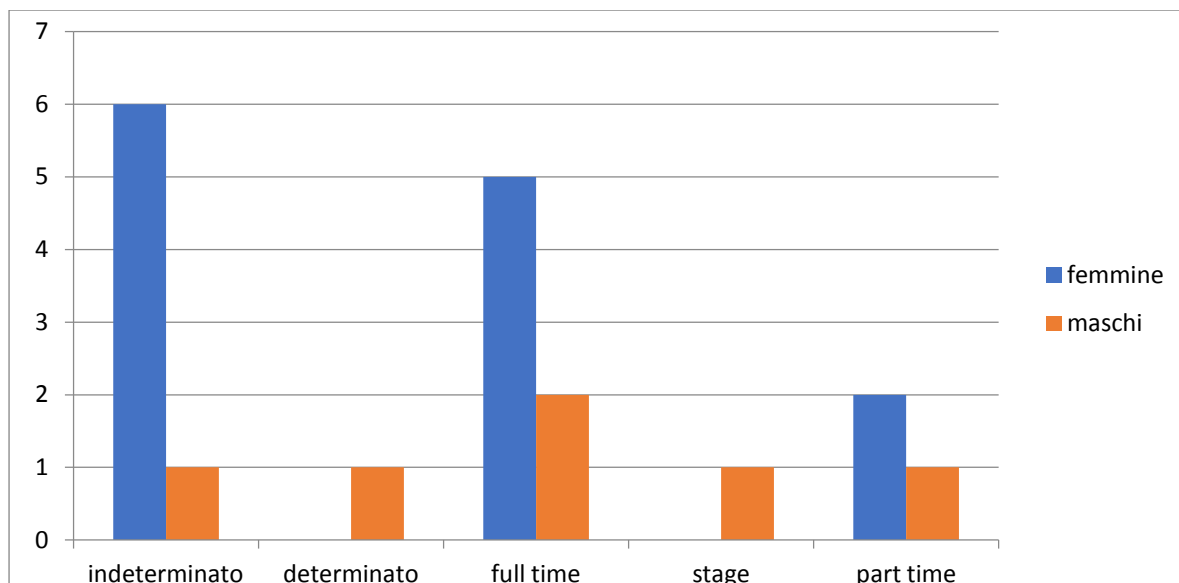
Si è lavorato cercando di mantenere un equilibrio tra diversi elementi: flessibilità del mercato di lavoro e necessità di personale in grado di soddisfare i bisogni emergenti.

Gli elementi che hanno maggiormente condizionato la gestione ordinaria del personale sono stati: aspettative e competenze professionali di ciascun lavoratore; esigenza dei servizi e delle persone inserite.

Gli strumenti a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori e degli addetti non soci indicano un buon livello generale di soddisfazione sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

La Cooperativa utilizza il CCNL delle Cooperative Sociali, con l'obiettivo di garantire la stabilità e la tutela del lavoro. La retribuzione più alta non è 8 volte maggiore di quella più bassa.

Tipi di contratto dati su 11 occupati (**aggiornati al 31/12/2020**)



### 3.4 Formazione

A seguito del bisogno evidenziato durante il 2019 sono stati strutturati percorsi formativi specifici per approfondire alcuni aspetti fondamentali che caratterizzano la nostra utenza, che presenta peculiarità cliniche, relazionali, comunicative e, di conseguenza, di intervento.

La formazione continua nelle professioni sanitarie e sociali risulta essenziale non solo per il buon esito degli interventi, ma anche per la costruzione di una solida identità dell'operatore, sia esso psicologo, OSS o altra figura a contatto con gli Utenti. Purtroppo buona parte è stata fatta via Skype così come, posticipata al 2021 o fatta in video conferenza la formazione organizzata dal servizio disabilità ULSS 2 Asolo.

Importante è stata la collaborazione con Psychometrics S.r.l. di Padova che ci ha dato l'opportunità di partecipare ad un'attività formativa relativa al piano I.N.P.U.T. INNOVARE I PROCESSI SOCIALI PER UNIFORMARSI AI TERRITORI R19A42-2019-0000790 realizzata dal Consorzio Nazionale Meuccio Ruini come: **esperto di welfare generativo; modelli di welfare e contesto sociale; team working.**



### 3.5 Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è stata impegnata nella gestione ordinaria della Cooperativa. Si è sempre avvertito una costante partecipazione ed attenzione agli argomenti proposti, con una numerosa ed attiva partecipazione alle riunioni.

Le assemblee ordinarie dei soci nell'anno 2020 sono state due:

- chiusura strutture semi residenziali per covid 19
- approvazione bilancio 2019

La base sociale è composta da 7 persone, così suddivisa

1 volontario-3 operatori-3 prestatori

### 3.6 Portatori di interesse interni: i volontari

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e soci volontari si fonda sull'impegno di questi ultimi a prestare la propria attività a titolo gratuito all'interno dei diversi servizi gestiti. Anche in questo caso imprescindibile è la condivisione dei valori di fondo che ispirano la gestione delle diverse attività. Il socio volontario, con l'acquisizione di una o più azioni, prende parte alla vita sociale partecipando alle assemblee dei soci e a tutte le altre iniziative che coinvolgono la base sociale.

La Cooperativa è sempre stata sostenuta nelle proprie attività dall'importante aiuto e supporto degli "amici di Casa Gialla". Il contributo di queste persone, si concretizza con alcuni servizi come ad esempio: il trasporto, il laboratorio del legno e della ceramica e nell'affiancamento nelle attività proposte nel Progetto I Feel ok.

Nei progetti futuri c'è certamente il desiderio e la necessità di far diventare soci volontari una parte delle persone che ad oggi hanno manifestato un reale coinvolgimento con la vita della cooperativa e che malgrado i rischi legati al Covid-19 durante il 2020, in particolare, sono stati un aiuto concreto per gli operatori e i ragazzi inseriti nel CD.

### 3.7 Portatori di interesse esterni: gli Enti Pubblici

La Cooperativa, soprattutto nel corso del 2020, accogliendo nel CD casa Gialla PCD da diverse province del territorio veneto, ha operato congiuntamente con uno spirito di progettazione e di responsabilità condiviso con i servizi disabilità delle varie Ulss svolgendo un importante lavoro per la ridefinizione e riprogettazione dell'accoglienza.

Particolare attenzione è stata data al flusso informativo verso l'Azienda ULSS di riferimento, con i servizi distrettuali e all'unità operativa per la non autosufficienza, sull'attività svolta allo scopo di garantire la richiamata presa in carico unitaria delle persone con disabilità; è stata inoltre garantita la massima collaborazione e favorito uno scambio informativo proficuo allo scopo di prevenire e delimitare la diffusione dell'epidemia.

### 3.8 La comunità sociale e le relazioni di rete

La nostra cooperativa è sempre stata protagonista nell'essere parte attiva della propria comunità sociale. Il 2020 purtroppo ha dato uno stop alla costruzione di relazioni positive già instaurate nel corso degli anni precedenti con:

**L'Associazione Italiana Arbitri (AIA)**-giugno 2019 ha organizzato il raduno regionale degli Arbitri, in una giornata di festa e sport di cui i nostri ragazzi sono stati protagonisti;

**Relazionarsi con il diverso** -progetto organizzato da alcune scuole superiori di Montebelluna;

**Moncler SPA** ha dato il via, nel 2019, ad un progetto di volontariato aziendale e durante tutto l'anno ogni mese circa sono venuti alcuni dipendenti dell'Azienda per una giornata di volontariato. Il progetto, dato il grande entusiasmo dei dipendenti era programmato anche per il 2020, ma poi sospeso;

**Il grillo va in campagna**-progetto avviato nel 2014, rivolto ai bambini della scuola materna ed elementare, prevede alcune attività inerenti all'area agricola (semina, raccolta, percorso olfattivo) per sensibilizzare fin da subito le nuove generazioni sulla tematica della diversità;

da tanti anni gareggiamo in "**Giocchi senza frontiera**" (giochi per abili e diversamente abili) che vede la partecipazione di associazioni e cooperative del territorio;

con l'**Associazione CROSSabili** partecipiamo alle loro iniziative dove i nostri ragazzi interagiscono con i volontari del progetto e trascorrono una giornata all'insegna dello sport e del volontariato attraverso attività ludico-sportive;

a luglio abbiamo trascorso due giornate al festival musicale "**Reset**" di Fener dove i ragazzi hanno aiutato nella pulizia degli ambienti e nella preparazione della festa serale;

**Tenuta Amadio** - azienda vinicola di Monfumo, che ci ha voluto come partner della 2° e 3° edizione della Vendemmia Sociale -

Un particolare rapporto di collaborazione esiste con il **Centro Sportivo La Maggiolina** che ha la propria sede in Via Molinare, presso i quali ha sede legale ed amministrativa anche la nostra Cooperativa. Il ristorante del Centro prepara i pasti per i ragazzi del Cd che attualmente non è provvisto di una cucina professionale. Tale condivisione di spazi, oltre che favorire e rafforzare quotidianamente la condivisione dei valori che ispirano la gestione delle nostre attività, permette un utile e continuo confronto su molti temi, nonché molteplici opportunità per i nostri ragazzi che frequentano l'impianto sportivo durante tutto l'anno. In inverno per fare attività sportiva e ludica (campo da calcetto-palestra-ludoteca) e, in estate il Centro Sportivo essendo una struttura aperta al pubblico, i ragazzi di casa Gialla lo frequentano quotidianamente, relazionandosi con gli altri utenti della piscina facendo un grande lavoro diretto ed indiretto di inclusione sociale. Inoltre con la collaborazione del personale del centro alcuni ragazzi svolgono piccole mansioni come il riordino dei locali interni ed esterni del bar, sistemazione e pulizia degli utensili, preparazione dei vassoi per la colazione, servizio al tavolo.

**Rapporti con istituti bancari** Dal momento della sua costituzione la Cooperativa Agorà ha scelto di collaborare con un istituto finanziario del territorio Banca di Credito Cooperativo oggi diventata Banca delle Terre Venete. Da qualche anno si è affidata ai servizi anche di Banca Prossima.

**Rapporti con le compagnie assicurative** La Cooperativa opera attualmente con **Unipol Spa** con l'agenzia di Castelfranco Veneto e Loria per la copertura dei rischi connessi alle diverse attività. Questo rapporto, ormai consolidato, permette alla Cooperativa di ottenere servizi flessibili e a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

responsabilità civile verso terzi

automezzi e attrezzature utilizzati;

infortunio del conducente.

**Rapporti con le associazioni di categoria** La Cooperativa aderisce alla **AGCI** (M.17165) organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano.

**Altre collaborazioni** Dal 2010 I Bambini delle fate sostiene il nostro progetto. È un'impresa sociale che dal 2005 si occupa di **assicurare sostegno economico a progetti e percorsi di inclusione sociale gestiti da partner locali** a beneficio di famiglie con autismo e altre disabilità grazie ad un'attività **di raccolta fondi regolare e alla generosità di moltissimi imprenditori**. Nell'anno 2020 il contributo raccolto per i nostri progetti è stato di € 85.702,50.

#### **Contributi Privati**

Durante l'anno la Cooperativa Agorà ha ricevuto alcune donazioni, da piccole aziende del territorio ma anche da alcuni privati per un totale di € 11.530,00

#### **Contributi Pubblici**

Di seguito il dettaglio degli aiuti di Stato ricevuti per l'emergenza epidemiologica.

NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA MISURA DI AIUTO	SA.57717
CODICE RNA (CAR)	15884
TITOLO MISURA	GARANZIA DEL FONDO A VALERE SULLA SEZIONE SPECIALE DI CUI ALL'ARTICOLO 56 DEL DECRETO-LEGGE DEL 17 MARZO 2020 N. 18
TIPO MISURA	Regime di aiuti
NORMA MISURA	Decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 70 del 17 marzo 2020, recante "Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19"
AUTORITA' CONCEDENTE	Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A.
COR	3829653
TITOLO PROGETTO	Garanzia Del Fondo Su Sezione Speciale Articolo 56 DI 17 Marzo 2020 N.18
DESCRIZIONE PROGETTO	Garanzia Del Fondo Su Sezione Speciale Articolo 56 DI 17 Marzo 2020 N.18 - Garanzia diretta
LINK PROGETTO	<a href="https://www.fondidigaranzia.it/amministrazione-trasparente/">https://www.fondidigaranzia.it/amministrazione-trasparente/</a>
DATA CONCESSIONE	12/4/20
ATTO DI CONCESSIONE	LetteraEsitoRichiedente_2424051_2020-12-04.pdf
DENOMINAZIONE	AGORA' - COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
CODICE FISCALE	03058140264
DIMENSIONE	PMI
REGIONE	Veneto
TIPO PROCEDIMENTO	Notifica

REGOLAMENTO/COMUNICAZIONE	TF COVID-19 - Sezione 3.2 della Comunicazione della Commissione del 19.03.2020 C(2020) 1863 final e successive modifiche
OBIETTIVO	Rimedio a un grave turbamento dell'economia
SETTORI DI ATTIVITA'	S.96.0
STRUMENTO	Garanzia (se del caso con un riferimento alla decisione della Commissione (10))
ELEMENTO DI AIUTO	€ 54,85
IMPORTO NOMINALE	€ 1.205,58

CODICE RNA (CAR)	7127
TITOLO MISURA	Agevolazioni per le cooperative sociali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a) della L.R. nr. 23/2006 iscritte nella sezione A) dell'Albo Regionale delle cooperative sociali di cui all'art. 5, comma 2 della medesima legge regionale nr. 23/2006 con valore
TIPO MISURA	Regime di aiuti
NORMA MISURA	Disposizioni in materia di tributi regionali
AUTORITA' CONCEDENTE	AGENZIA ENTRATE
COR	4097779
TITOLO PROGETTO	Agevolazioni per le cooperative sociali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a) della L.R. nr. 23/2006 iscritte nella sezione A) dell'Albo Regionale delle cooperative sociali di cui all'art. 5, comma 2 della medesima legge regionale nr. 23/2006
DESCRIZIONE PROGETTO	Agevolazioni per le cooperative sociali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a) della L.R. nr. 23/2006 iscritte nella sezione A) dell'Albo Regionale delle cooperative sociali di cui all'art. 5, comma 2 della medesima legge regionale nr. 23/2006
DATA CONCESSIONE	12/17/20
TIPO PROCEDIMENTO	De Minimis
REGOLAMENTO/COMUNICAZIONE	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale
OBIETTIVO	PMI
SETTORI DI ATTIVITA'	S.96.0
STRUMENTO	Agevolazione fiscale o esenzione fiscale
ELEMENTO DI AIUTO	€ 251,00
IMPORTO NOMINALE	€ 251,00

#### Dettaglio aiuto relativo A Foncoop-per la formazione continua

NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA MISURA DI AIUTO	SA 40411
CODICE RNA (CAR)	884
TITOLO MISURA	Regolamento per i fondi interprofessionali per la formazione continua per la concessioni di aiuti di stato esentati ai sensi del regolamento CE n.651/2014 e in regime de minimis ai sensi del regolamento CE n.1407/2013
TIPO MISURA	Regime di aiuti
NORMA MISURA	Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001
AUTORITA' CONCEDENTE	Foncoop
COR	1011426
TITOLO PROGETTO	R19A42-2019-0000790_03058140264
DESCRIZIONE PROGETTO	formazione continua
DATA CONCESSIONE	7/17/19
ATTO DI CONCESSIONE	verbale del CDA
Elemento di aiuto	
TIPO PROCEDIMENTO	De Minimis
REGOLAMENTO/COMUNICAZIONE	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale
OBIETTIVO	Formazione
SETTORI DI ATTIVITA'	S.96.0
SOGGETTO INTERMEDIARIO (ARTT. 16 e 21) – (1) Intermediario Finanziario; (2) Entità Delegata	
STRUMENTO	Sovvenzione/Contributo in conto interessi
ELEMENTO DI AIUTO	€ 13.376,91

IMPORTO NOMINALE	€ 13.376,91

NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA MISURA AIUTO	SA.57021
CODICE RNA (CAR)	13008
TITOLO MISURA	Regime quadro nazionale sugli aiuti di Stato – COVID 19 (Artt. 54 - 61 del DL Rilancio)
TIPO MISURA	Regime di aiuti
NORMA MISURA	Decreto legge n. 34 del 19 maggio 2020
AUTORITA' CONCEDENTE	Regione Veneto - Direzione Formazione e Istruzione
IDENTIFICATIVO MISURA ATTUATIVA	22006
TITOLO MISURA ATTUATIVA	POR FSE 2014-2020 - DGR N. 960 DEL 14/07/2020 - Prendiamoci cura - contributi ai servizi socio assistenziali
ENTE COMPETENTE	Regione Veneto - Direzione Formazione e Istruzione
BASE GIURIDICA MISURA ATTUATIVA	Decisione della Commissione C(2014), 9751final del 12/12/2014 di approvazione del Programma Operativo "Regione Veneto Programma Operativo Fondo sociale europeo 2014-2020" per il sostegno del FSE nell'ambito dell'obiettivo "investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" per la Regione Veneto in Italia
COR	2725029
TITOLO PROGETTO	Progetto bando 814 per Casa Gialla
DESCRIZIONE PROGETTO	Descrizione per Progetto bando 814 per Casa Gialla
LINK PROGETTO	
DATA CONCESSIONE	9/1/20
ATTO DI CONCESSIONE	Decreto n. 644 del 2020-09-01
LINK ATTO DI CONCESSIONE	<a href="https://www.regione.veneto.it/web/lavoro/2020/960/prendiamoci-cura">https://www.regione.veneto.it/web/lavoro/2020/960/prendiamoci-cura</a>
TIPO PROCEDIMENTO	Notifica
REGOLAMENTO/COMUNICAZIONE	TF COVID-19 - Sezione 3.1 della Comunicazione della Commissione del 19.03.2020 C(2020) 1863 final e successive modifiche
OBIETTIVO	Rimedio a un grave turbamento dell'economia
SETTORI DI ATTIVITA'	S.96.0
STRUMENTO	Sovvenzione/Contributo in conto interessi
ELEMENTO DI AIUTO	€ 7.000,00
IMPORTO NOMINALE	€ 7.000,00

**CINQUE PER MILLE 2017 € 2442.73** (duemilaquattrocentodue,73 euro)

**CINQUE PER MILLE 2018 € 3195.58** (tremilacentonovantacinque,58 euro)

#### 4. Parte Quinta: Attività:

##### 4.1 Unità d'Offerta Socio Sanitarie Centro Diurno "Casa Gialla"

Nel corso del 2020 il CDD "Casa Gialla" ha accolto in totale 10 persone. Non ci sono state dimissioni.

L'organico del CDD, durante il 2020 si è rinnovato con nuove figure, al 31 dicembre era così composto: una coordinatrice, una educatrice, un operatore Socio Sanitario in formazione a tempo parziale, due operatori socio sanitari a tempo pieno e uno a tempo parziale.

Il servizio nel corso del 2020 ha dovuto fronteggiare l'emergenza da SARS. Dal giorno 6 marzo 2020 la Cooperativa ha chiuso le porte del Centro Diurno. È stato però prontamente attivato un "servizio a distanza" atto a garantire una prosecuzione della presa in carico dell'utente della famiglia precipitata in una condizione di lock-down. L'accoglienza, l'apertura, il sostegno ed il sollievo verso le famiglie e verso gli utenti, tutti elementi che caratterizzano la nostra realtà, sono pertanto state mantenute, ma in modalità differente almeno per i primi mesi. Da metà marzo i servizi a distanza sono stati garantiti con la maggior parte degli utenti e con alcuni anche dopo il 24-4-. Dal giorno 29 aprile è stato poi possibile attivare i servizi chiamati "alternativi" che hanno permesso agli utenti di tornare a frequentare, anche se in modalità differente, il Centro Diurno. Tali nuove modalità sono state le seguenti:

- prima di accedere al Centro è stato necessario effettuare il tampone nasofaringeo da parte sia degli utenti che degli operatori;
- presenza di massimo n.2 utenti al giorno. Per poter garantire la possibilità di dare a tutte le famiglie un aiuto e un sollievo è stato deciso di garantire almeno una giornata piena per ogni utente (9.30-16.30);
- comunicazione della propria temperatura corporea da parte sia dell'utente che dell'operatore che avrebbero frequentato il Centro nel giorno prefissato;
- non essere contatti stretti di persone positive o sospette positive;
- non presentare sintomi influenzali (tosse, raffreddore, febbre);
- la possibilità di usufruire del servizio di trasporto è stata garantita solo se tutte le persone trasportate indossavano la mascherina;
- utilizzo da parte degli operatori dei DPI indicati dall'Ulss (FFp2, guanti, sanificazione degli ambienti dove svolgere le attività e dei mezzi di trasporto);
- è stata mantenuta la disponibilità di proseguire gli incontri telematici a distanza per gli utenti e le famiglie nei giorni in cui non accedevano al Centro.

*"Ogni viaggio inizia con il primo passo e spesso questo primo passo vorrebbe segnare una strada che nella nostra visione è ben delineata ma che puntualmente può essere contraddetta dal secondo passo."*

*"Ogni nuova idea pratica nasce dall'esperienza di persone che provano, vivono, sbagliano. Tutto è iniziato da una domanda: come si fa ad entrare in contatto con una persona che da quando è nata non permette alcun contatto e il cui spazio di vita appare limitato e non cedibile?"*

La Cooperativa Sociale Agorà si è prefissata come fine quello di offrire ai ragazzi accolti la possibilità di vivere la loro vita di adulti, fuori dalla famiglia di origine, in una casa che, sebbene inserita in un contesto protetto, sia "vera". Per tali motivi sviluppa percorsi educativi individualizzati, promuovendo attività che favoriscono l'accrescimento e il potenziamento delle abilità personali, sociali e socio-lavorative e il mantenimento delle abilità residue, nel rispetto della volontà, della dignità e della centralità della persona. Nel processo educativo in cui si è creato tutto ciò, ha assunto una rilevanza centrale il lavoro.

Il lavoro è per l'uomo l'ambito privilegiato nel quale può esprimere le proprie capacità e in cui testare le proprie potenzialità, attraverso un risultato tangibile di utilità individuale o collettiva. È nel luogo di lavoro che si tessono relazioni sociali, in cui si sperimentano nuove forme di adattamento e nuovi comportamenti, dove si può utilizzare il repertorio cognitivo ed emotivo appreso nel processo di socializzazione e nelle precedenti esperienze. Lavorare insomma permette di esprimere le proprie risorse fisiche, intellettuali ed emotive, di sviluppare capacità e affinare nuove sensibilità. Il lavoro dà

dignità, senso di utilità, ha un fine tangibile, riscontrabile, evidente. Raccogliere gli ortaggi o produrre un oggetto ti fa sentire utile, importante, fare canestro o nuotare regalano la gioia di un solo momento.

***Il lavoro li occupa ogni giorno, ogni stagione, per tutta la vita. Un lavoro si potrà fare sempre e ovunque...!!!!***

Casa Gialla è un Centro Diurno per persone con disabilità che accoglie dieci ragazzi provenienti dalle provincie di Treviso, Vicenza e Venezia. I ragazzi non provengono solo dall'Ulss di riferimento, perché la Cooperativa si è specializzata nell'inserimento di persone con situazioni gravi e che, talvolta, per la loro complessità non hanno trovato soluzione altrove.

Casa Gialla è inserita in 10.000 mq di terreno, dei quali attualmente una parte è strutturata con un orto in pieno campo, una parte a frutteto e sono state inserite anche 2.000 mq di serre fredde. I ragazzi a oggi sono quindi impiegati principalmente in agricoltura e gli spazi e i processi sono stati strutturati affinché i ragazzi possano occuparsi assieme agli operatori della coltivazione e della raccolta dei prodotti ortofrutticoli, alla loro vendita e all'accudimento degli animali presenti in Casa Gialla.

*Finalità ed obiettivi del servizio*

Il Centro Diurno per persone con Disturbo Pervasivo dello Sviluppo è un servizio territoriale a carattere diurno, per persone con diversi livelli di compromissione dell'interazione sociale, comunicativa, che fornisce interventi a carattere occupazionale, con finalità riabilitative, educative, di socializzazione e di aumento e/o mantenimento delle abilità residue.

*Il centro persegue le seguenti finalità:*

- mantenere e incrementare l'autonomia personale, sociale, comunicativa;
- mantenere ed incrementare l'autostima attraverso l'assimilazione ruoli sociali;
- mantenere e sviluppare le abilità relazionali;
- mantenere e sviluppare le abilità occupazionali/lavorative;
- incrementare le abilità specifiche e sviluppare le attitudini individuali;
- acquisire un ruolo nella famiglia e nella società.

## **4.2 Altri progetti**

*Nella progettazione del 2020 purtroppo alcune attività sono state sospese a causa della pandemia ancora in corso: **la produzione del miele** purtroppo non è stato possibile avviarlo malgrado avessimo già provveduto a prendere contatto con l'associazione Api Marca (associazione apicoltori veneti) per poter partecipare ai corsi di introduzione a questo particolare settore e che ci avrebbero guidato nell'acquisto di arnie e sciami. I corsi sono stati sospesi e quindi abbiamo preferito rinviare questo progetto alla loro ripresa. Avevamo già provveduto ad impiantare 45 piante di lavanda e 15 di rosmarino, entrambe grandi attraenti per le api ma anche per farfalle. Raccolta la lavanda è stata suddivisa e fasciata in mazzi che sono stati appesi a testa in giù in un luogo ombreggiato e ventilato. Per essiccare il rosmarino abbiamo asportato dalla pianta rametti di circa 20 cm di lunghezza e posti in una cassetta in strati sottili e conservato in un ambiente ombreggiato e ventilato per alcuni giorni.*

*L'altro progetto, Muoviamoci era già stato avviato alla fine del 2019 ed è stato interrotto dopo la sospensione delle attività dei CD avvenuta in data 6-3-2020. Abbiamo comunque raggiunto discreti risultati perché le attività sono state accolte dai ragazzi con grande entusiasmo. Enrico, il nostro tecnico sportivo, ha continuato via Skype alcuni dei giochi previsti per questa attività coinvolgendo i ragazzi davanti ad uno schermo. Il progetto aveva come obiettivo migliorare l'efficienza fisica di giovani adulti con disturbo dello spettro autistico e promuovere in loro sicurezza, divertimento e successo nelle varie attività attraverso lo sviluppo senso-percettivo, abilità motorie, condizione fisica, autonomia, abilità relazionali e rispetto delle regole.*

### **4.3 LA FARFALLA**

La farfalla è un'unità abitativa nata per essere una struttura ricettiva per lo sviluppo di un percorso di turismo sociale, per offrire servizi anche a persone con bisogni specifici., un B&B sociale dove è possibile l'accoglienza di persone con autismo con un progetto di intervento a tempo determinato che comprende l'utilizzo di più tecniche da applicare in base alle caratteristiche del soggetto, della sua fase di sviluppo, della sua diagnosi e della sua storia valutando di volta in volta cosa sia più opportuno per quella determinata persona in quel particolare momento della sua vita.

Il progetto si basa sulla convinzione che ci sia uno spazio possibile di interazione tra quello che il soggetto autistico esprime verso l'esterno e quello che in realtà egli è e vorrebbe esprimere, lavorando in un contesto che lo sappia capire. Il soggetto autistico capisce e sente come gli altri.

Il nostro lavoro di ogni giorno è teso a trovare queste aperture che, indubbiamente, nel soggetto autistico rimangono ben nascoste. Ciò che da noi è stato sperimentato e che sta dando da un decennio risultati è l'esperienza della socializzazione del soggetto autistico e la valorizzazione della persona in tutte le sue possibilità al fine di superare la convinzione che la mancanza di reazione alle azioni del soggetto autistico porta solo ad una reiterazione e a una recrudescenza dei comportamenti violenti.

Tenuto conto che il fine ultimo è sempre e comunque il pieno sviluppo dell'individuo, si propone ai ragazzi e alle loro famiglie un percorso educativo, finalizzato a sperimentare l'applicazione delle autonomie e delle abilità acquisite, in contesti di vita e in ambienti diversificati.

Quindi non è più solo “saper fare e saper essere” a casa e in cooperativa, ma “saper fare e saper essere in ogni dove”.

Di fondamentale importanza sarà fare in modo che i ragazzi mantengano il comportamento socialmente accettabile già acquisito, con riduzione o eliminazione degli atteggiamenti aggressivi. Per raggiungere tale scopo si è pensato di far sperimentare la vita di comunità, quindi vivere fuori dalla famiglia, con i compagni e gli operatori, per periodi sempre più lunghi. Solo un lungo periodo di residenzialità consente di coinvolgere realmente i ragazzi in tutti gli aspetti della vita quotidiana, e di



far loro frequentare ambienti diversificati, facendo venir meno quella sensazione di eccezionalità e novità che solitamente accompagna i weekend e le settimane sollievo.

La routine che si verrà a creare, oltre a consolidare l'acquisizione delle abilità e delle autonomie nella quotidianità, metterà i ragazzi nelle condizioni di poter progressivamente applicare quanto acquisito in contesti nuovi con un conseguente effetto positivo a livello motivazionale.

Ai familiari sarà al contempo offerto un servizio di sollievo durante il periodo di assenza dei figli da casa e si auspica che il rafforzamento delle abilità acquisite comporti un ulteriore miglioramento della vita all'interno della famiglia quando rientra. Allo stato attuale il percorso prevede uno stretto coinvolgimento delle famiglie, a cui è chiesto di conoscere ed applicare per il tempo che i ragazzi trascorrono in famiglia, lo stesso metodo educativo applicato dalla Cooperativa Agorà.

Riassumendo, gli obiettivi generale del nuovo progetto della Cooperativa Agorà sono:

- abilità ed autonomia
- vita indipendente
- miglioramento della qualità della vita
- socializzazione
- modifica dei comportamenti problema
- sollievo alle famiglie
- autodeterminazione

*La Farfalla è stata inaugurata il 2 aprile 2019 e ha subito iniziato la sua attività per dare sollievo alle famiglie degli utenti del Cd. Con le dovute accortezze in termini di prevenzione della diffusione del SARS-CoV2 è stata mantenuta la programmazione anche nel corso del 2020, considerando che la campagna promozionale programmata per il B&B purtroppo è stata sospesa a causa dell'emergenza sanitaria.*

*Durante le settimane sollievo in Farfalla gli utenti hanno la possibilità di incrementare il loro coinvolgimento nelle attività che già in parte vengono proposte nel CD:*

- *laboratori che siano di avvio al graduale divenire adulto (saper comunicare, orientarsi, chiedere, usare servizi, ecc.) che portino ogni ragazzo verso il proprio "percorso di autonomia" sviluppando diverse aree educative;*
- *organizzare un ambiente casalingo in cui poter imparare a gestire la propria persona;*
- *gestione dell'accoglienza e ristorazione;*
- *consolidamento del lavoro sul campo.*

#### **4.4 AREA AGRICOLA**

Gli obiettivi dello sviluppo di questa area sono:

-produzione di ortaggi e frutta.

-diventare una “fattoria” sociale

-creare una filiera virtuosa con ristoranti e famiglie che vengono ad acquistare i prodotti.

*L'utilizzo della terra apporta molti benefici tra i quali:*

**Familiarità:** le piante, gli alberi i fiori, i frutti rappresentano oggetti agevolmente riconoscibili da tutti. 1 soggetti, possono facilmente relazionarsi in modo immediato con essi riconoscendoli come normali componenti della realtà;

**interazione sociale:** diverse operazioni agricole manuali anche quelle molto semplici, possono essere condotte in gruppi di due o più soggetti. Inoltre, la possibilità di ottenere prodotti direttamente vendibili in azienda, consente l'interazione diretta con il pubblico che riduce l'isolamento sociale;

**percezione dello scorrere del tempo:** il contatto diretto con organismi biologici consente di percepire il fluire del tempo e delle stagioni secondo i ritmi della natura più compatibili con i delicati equilibri psicologici dei soggetti coinvolti;

**semplicità dei compiti:** l'agevole esecuzione di alcune operazioni colturali (annaffiatura, la raccolta dei prodotti, le semine in vaso) è una caratteristica tipica dell'agricoltura che consente di coinvolgere anche soggetti con modesto livello formativo e con limitate capacità fisiche o mentali;

**l'attività fisica:** l'agricoltura non è un'attività sedentaria. Compatibilmente con le possibilità motorie degli utenti, questi possono essere coinvolti in diverse attività che implicano movimento. L'impegno fisico, oltre agli effetti sulla salute del corpo, contribuisce a ridurre lo stress e l'ansietà generati da disturbi psichici.

**Sollecitazioni sensoriali:** i lavori in pieno campo, come quello in serra stimola i diversi sensi della persona: la vista (paesaggio), gli odori, i sapori, il contatto diretto con la terra e con altri organismi viventi;

**ottimismo:** l'anticipazione e l'attesa della crescita delle piante che si mettono a dimora contribuiscono a creare ottimismo e a sentirsi parte di un processo creativo;

**senso di utilità e autostima:** le piante reagiscono rapidamente alla cura dell'uomo (come alle sue negligenze) e lo “ricompensano” con la produzione di nuove foglie e frutti. Si verifica così una sorta di feedback positivo che contribuisce a rafforzare la stima di sé. Anche l'ottenimento di un prodotto utile per la collettività, come nel caso di ortaggi, contribuisce all'autostima del soggetto in quanto partecipa della comunità locale al cui benessere offre anch'egli un contributo.

*“In marzo e aprile quando tutta Italia era ferma l'attività agricola non è stata mai abbandonata. La natura esplose e la coda dell'inverno mite ha anticipato il reale ciclo delle stagioni: abbiamo arato e concimato i terreni e le serre, programmate le colture; sistemati i pollai mobili per dare spazio e proteggere gli ultimi nati, è stato un inverno molto proficuo, l'incubatrice ci ha regalato tantissimi*

*pulcini, adesso sostituita da una mamma chioccia dolcissima. Aiutati dalla sapienza di alcuni tecnici di un consorzio del territorio decidiamo di fare 2 colture intensive, in campo 12000 cipolle, tra rosse gialle rotonde bianche e di Tropea e le serre sono per tre quarti occupati da melanzane. Abbiamo chiaramente lasciato spazio per un piccolo orto che serve per il consumo interno per le nostre famiglie e gli amici di Casa Gialla: insalata zucchine zucche peperoni e pomodori, peperoncino. La Lavanda e il rosmarino sono state preziose per le nuove attività nel laboratorio ceramica e le aiuole di aromatiche nel nostro percorso olfattivo sono diventate rigogliose e bellissime.”*

#### **4.5 LA FATTORIA**

Quest’area come quella agricola sono parti salienti della vita dei ragazzi di Casa Gialla. Nel corso degli anni entrambe sono state ampliate e con l’aiuto dei consulenti del vicino Consorzio agrario di Ramon di Loria siamo riusciti ad ottenere dei buoni risultati. Ad oggi la fattoria di Casa Gialla è composta da animali da cortile, galline e oche, un asino, tre caproni una pecora e un pony. Nel 2020 abbiamo costruito 2 pollai mobili per la stagione calda per liberare le aiuole da insetti nocivi e dalle uova di lumache e per mantenere l'erba bassa nel terreno.

Le attività svolte dai ragazzi sono state molteplici. Tutti i giorni per tutto l’anno si occupano degli animali: puliscono le ciotole per l’acqua e riempiono quelle per il cibo, sistemano il fieno e puliscono gli ambienti.

*“In agosto è arrivato Yoghi un bellissimo stallone con la quale abbiamo iniziato un nuovo progetto per i nostri ragazzi che comprende la cura dell’animale e l’ippoterapia. A settembre è arrivata anche Carbonella una bellissima maialina vietnamita.”*

#### **4.6 I FEEL OK**

Dopo tanti anni di attività con i soggetti autistici e le innumerevoli richieste ascoltate dalle famiglie abbiamo sviluppato un “percorso di autonomia”, attraverso la promozione di attività che favoriscano l’accrescimento e il potenziamento delle abilità personali, sociali e socio-lavorative e il mantenimento delle abilità residue.

Qualsiasi attività e iniziativa proposta durante le settimane sollievo in Farfalla ha come obiettivo anche quello di migliorare il comportamento sociale dei soggetti autistici e di ridurre significativamente gli atteggiamenti aggressivi verso se stessi e gli altri. Questo perché, come

abbiamo visto, i comportamenti antisociali accrescono lo stress dei caregiver e peggiorano la qualità di vita loro e dei ragazzi stessi.

Le attività proposte sono:

uscite giornaliere in luoghi pubblici, negozi del territorio per fare la spesa, la colazione, per acquisti necessari alle varie attività; uscite serali in pub, pizzerie, ristoranti, sagre, cinema.

#### **4.7 “UN PIZZICO DI ...BLU”**

Chef BB e la sua brigata “speciale”:

laboratorio didattico e preparazione di piatti tradizionali per il pranzo dei ragazzi di Casa Gialla, Centro Diurno per giovani adulti con autismo.

In questo laboratorio vengono insegnate ai ragazzi le abilità necessarie per poter preparare dei piatti. Impareranno a impiegare tutti gli utensili fondamentali della cucina, a preparare gli ingredienti base, a rispettare i tempi e le modalità di cottura dei cibi. Tutto ciò è coadiuvato dalla presenza di un operatore di riferimento, dallo chef e da alcuni aiuti specifici come:

**Uso di tecniche di “prompting” e “fading”** – Usare istruzioni e aiuti per facilitare l’acquisizione di un’abilità e consolidarla, anche in formato visivo;

**Uso di rinforzi positivi** – Tabelle motivazionali e altri strumenti visivi che li accompagneranno fino a quando il rinforzatore sarà necessario;

**Strategie di generalizzazione e mantenimento** – La capacità di estendere quanto appreso anche al di fuori del contesto nel quale è stato appreso, con persone, materiali e in situazioni diverse.

OBIETTIVI: autodeterminazione del ragazzo

#### **4.8 LABORATORIO CERAMICA**

Nelle attività previste nel 2020 particolare importanza è stato dato al laboratorio di ceramica visto il perdurare di una situazione epidemiologica grave che ha interrotto molte delle attività previste nel territorio.

Le responsabili del laboratorio avevano già eseguito nel 2019 un corso da Ceramica Vicentine tenuto dal maestro dal Sasso Roberto, per affinare alcune tecniche da adattare alle peculiarità dei nostri ragazzi e migliorare la conoscenza della materia prima. Questo laboratorio previsto dalla Dr 740 era stato già avviato nel 2017 con buoni risultati ma la spinta maggiore per l'esecuzione di bellissimi oggetti è stata data dal Prof. Cogo, un insegnante di artistica in pensione che con capacità, competenza ed empatia è riuscito a trasmettere a tutti la giusta serenità per lavorare la creta.

Grazie ad un contributo di € 7000,00 (settemila euro) ricevuto dal bando "Prendiamoci Cura"-POR FSE 2014-2020-ASSE II-Inclusione Sociale-Obiettivo Tematico 9 durante il 2020 abbiamo integrato e migliorato il laboratorio ceramica con alcuni materiali dedicati essenzialmente alla pittura della TERRACOTTA e sperimentato due nuove attività, la produzione del sapone e delle candele per integrare la nostra offerta nei mercatini e per utilizzare al meglio il materiale reperibile in natura e quello raccolto nei nostri campi, come la lavanda e il rosmarino.

Con lo stesso contributo sono state acquistati due nuovi elettrodomestici, alcuni piccoli arredi d'interno per La farfalla e avviate le pratiche per manutenzione straordinaria e riqualificazione energetica di Casa Gialla.

### **5. Parte Quinta Situazione Economica E Finanziaria:**

Di seguito la presentazione delle principali voci economico-finanziarie, per le quali maggior rappresentazione è resa disponibile nella dalla Nota integrativa del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020.

#### **Ricavi e proventi:**

	2020	2019	2018
Ricavi derivanti da enti pubblici	224.613,00 €	120.337,00 €	115.640,00 €
Fatturato vs Privati e Imprese	65.820,00 €	152.194,00 €	88.032,00 €
Contributi pubblici	9.516,00 €		
Contributi privati	102.870,00 €	112.038,00 €	76.448,00 €

#### **Costi:**

	2020	2019	2018
Materie	22.017,00 €	30.448,00 €	31.770,00 €
Servizi	89.672,00 €	102.535,00 €	71.190,00 €
Godimento beni di terzi	292,00 €	9.402,00 €	0,00 €
Personale	128.225,00 €	106.718,00 €	118.252,00 €
Ammortamenti	39.510,00 €	39.508,00 €	32.237,00 €

Oneri diversi di gestione	25.889,00 €	58.507,00 €	11.511,00 €
---------------------------	-------------	-------------	-------------

**Dettagli sui costi del personale:**

	2020	2019	2018
salari e stipendi	95.295,00 €	75.876,00 €	87.818,00 €
oneri sociali	24.440,00 €	21.422,00 €	21.777,00 €
trattamento di fine rapporto	8.490,00 €	9.420,00 €	8.656,00 €

**Valore della produzione (A):**

	2020	2019	2018
Voce Ricavi derivanti da A. del conto economico bilancio CEE)	290.433,00 €	272.531,00 €	203.672,00 €

**Costi derivanti dal lavoro:**

Voce Totale B.9 del conto economico bilancio CEE)	128.225,00 €	106.718,00 €	118.252,00 €
Voce compresa in B.7 del conto economico bilancio CEE)	52.297,00 €	58.997,00 €	43.772,00 €
Peso sul valore prodotto	62,16%	60,81%	79,55%

**Patrimonio:**

	2020	2019	2018
Capitale	1.200,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €
Riserva legale	50.435,00 €	41.695,00 €	39.502,00 €
Riserva indivisibile	38.371,00 €	18.853,00 €	13.955,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	92.053,00 €	29.132,00 €	7.310,00 €
Totale patrimonio netto	182.059,00 €	90.880,00 €	61.967,00 €

La cooperativa si è distinta per un andamento positivo negli anni, producendo quindi del valore all'interno del mercato, come possono confermare i risultati positivi della gestione derivanti dal conto economico.

In generale il valore aggiunto di un'azienda costituisce la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori d'interessi.

Il valore aggiunto è rappresentato dalla ricchezza complessiva che la Cooperativa ha generato attraverso la gestione delle proprie attività, e che ripartisce tra i propri stakeholders. I dati mostrano

come la ricchezza generata dalla Cooperativa tramite la propria attività sia stata poi redistribuita soprattutto tra i lavoratori tramite salari e stipendi ed anche allo scopo di investire nuovamente nell'attività corrispondente al proprio oggetto sociale.

<b>Provenienza delle risorse economiche</b>	<b>ANNO 2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	234.129,00 €	58,12%
Incidenza fonti private	168.690,00 €	41,88%

<b>Provenienza delle risorse economiche</b>	<b>ANNO 2019</b>	
Incidenza fonti pubbliche	120.337,00 €	31,29%
Incidenza fonti private	264.232,00 €	68,71%

I positivi risultati sulla gestione derivano da risorse economiche positive che negli anni hanno variato la propria provenienza tra soggetti privati e pubblici.

### **Prospettive future**

L'anno 2021 ci vedrà impegnati in modo particolare:

- Nello sperimentare nuovi modelli di "residenzialità", per dare una risposta adeguata alla richiesta del "Dopo di Noi".
- Nello strutturare al meglio la Governance della Cooperativa.
- Nello sviluppo del Fundraising e nella raccolta fondi.
- Nello sviluppo di nuove modalità di collaborazione, tra Cooperativa e associazioni del territorio.
- Nell'incremento e sistemazione del laboratorio Ceramica.
- Nell'acquisto di una cucina professionale per la preparazione dei pasti nel Cd.
- Nella gestione della programmazione per la partecipazione ai mercati rionali dei Comuni di Tezze Sul Brenta e Cittadella per la vendita diretta dell'oggettistica creata nel laboratorio ceramica.
- Nello sviluppo dell'ufficio comunicazione.
- Consolidamento rapporti con le comunità di Pantelleria e Trapani.
- Manutenzione straordinaria e miglioramento energetico Casa Gialla

### **Pubblicità del Bilancio sociale**

Dopo l'approvazione del Bilancio Sociale 2020, da parte dell'Assemblea dei Soci, impegno della Cooperativa sarà di diffondere la conoscenza all'esterno della nostra realtà. Il Bilancio Sociale sarà quindi inserito sul sito della Cooperativa Sociale Agorà e sarà consultabile da tutti i "visitatori del sito".

